

欧那课堂 使用说明手册

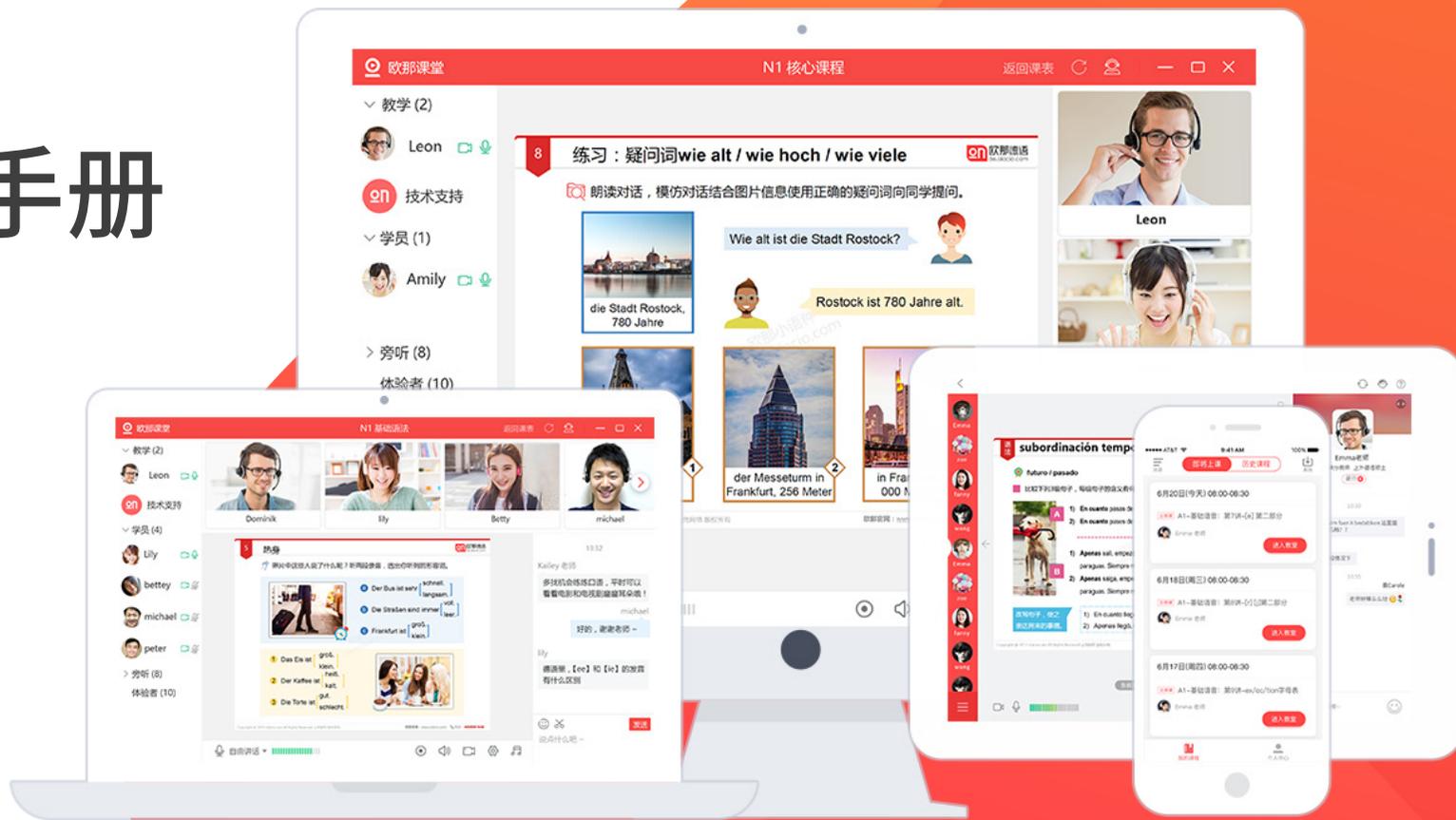
技术支持:

微信: Support-olacio

QQ: 2393285095

2019.06

上海云兜网络科技有限公司



1. 安装欧那课堂	3
1.1 下载最新版本欧那课堂	3
1.2 系统需求.....	4
1.3 如何安装欧那课堂并查看软件版本	5
2. 开始使用欧那课堂	6
2.1 登陆欧那课堂.....	6
2.2 进入上课教室.....	7
2.3 教室内操作	9
2.4 音频设置.....	11
3. 课程回放	12
4. 课前预习、请假及课后作业	13
4.1 欧那学习 APP 安装.....	13
4.2 预定课程.....	14
4.3 预习课程.....	15
4.5 请假	16
4.6 补课	17
4.7 课后作业.....	18
5. 一对一课程	19

1. 安装欧那课堂

1.1 下载最新版本欧那课堂

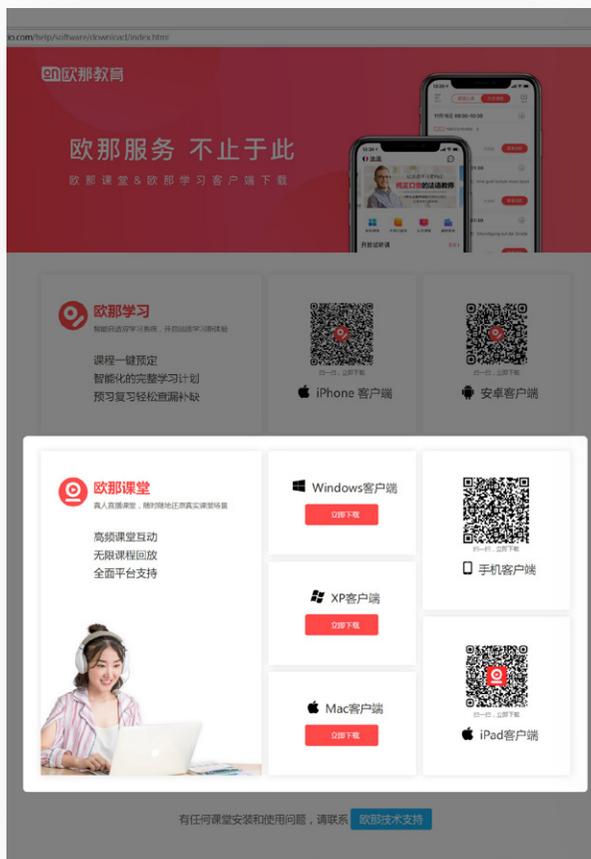
▶ Pc 端

可以从下面链接手动下载最新版本的欧那课堂
<https://www.olacio.com/help/download/index.html>

▶ ios 或者安卓设备

在各大应用商店内搜索下载，或在欧那官网内扫码安装

对于已经安装过的用户，每当有应用更新时，应用会弹出通知消息，提示用户进行更新



Pc 端



Ios 或者安卓设备

1.2 系统需求

要运行欧那课堂，对系统有如下要求：

▶ 系统需求

- 互联网连接——有线宽带连接或者无线连接（3G 或 4G/LTE）
- 扬声器或麦克风——内置的设备，或者 USB 接入的设备，或者蓝牙接入的设备
- 网络摄像头或者高清网络摄像头——内置的设备，或者 USB 接入的设备
- 或者高清摄像机和具有视频采集卡的高清摄录像机
- 1Ghz 的单核处理器以上

支持的操作系统

- ✓ Windows 7、8、10
- ✓ Windows XP SP3 或更高
- ✓ Mac OS 10.10 或更高

支持的平板和移动设备

- ✓ 运行了 Win 8.1 或 Win 10 的 Surface Pro 2、3
- ✓ IOS 8.0 以上 和 Android 5.0 以上设备

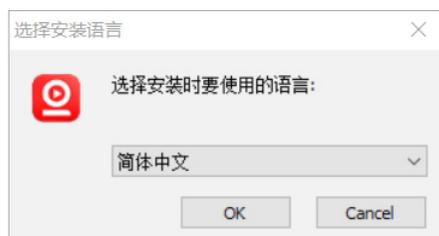
▶ 带宽需求

欧那课堂应用使用的带宽会根据参与者的网络情况进行优化，以得到最佳体验。在 3G、Wifi 或有线环境下，它会自动调节。

建议的带宽如下：

- 对于 1:1 的视频会议：HQ 画质的视频，需要 600kbps（上行 / 下行），HD 画质的视频，需要 1.2Mbps（上行 / 下行）
- 对于班组的视频会议：HQ 画质的视频，需要 600kbps/1.2Mbps（上行 / 下行）。在画廊模式下，1.5Mbps/1.5Mbps（上行 / 下行）
- 对于只有音频 的课程教室：60-80kbps

1.3 如何安装欧那课堂并查看软件版本



1

双击下载好的安装程序。
选择安装语言。
选择安装语言，针对不用语言的系统



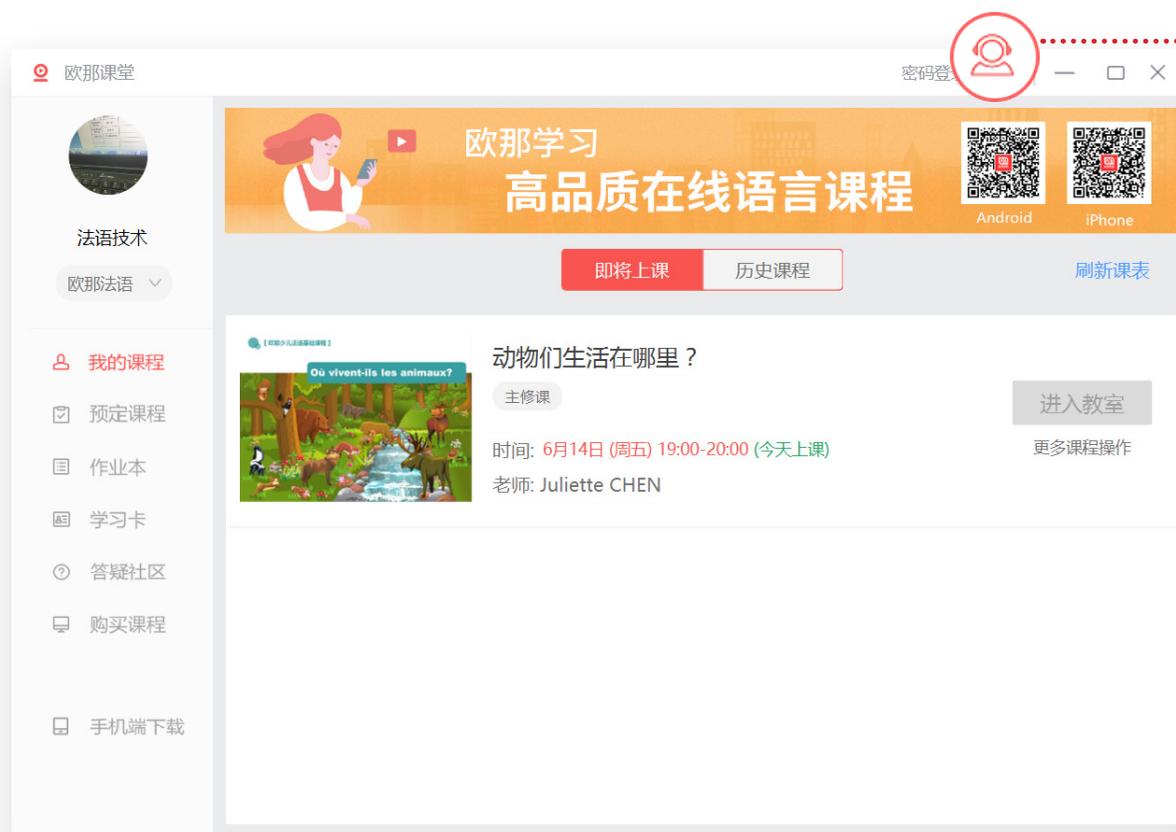
2

一键安装
或者选择安装磁盘位置



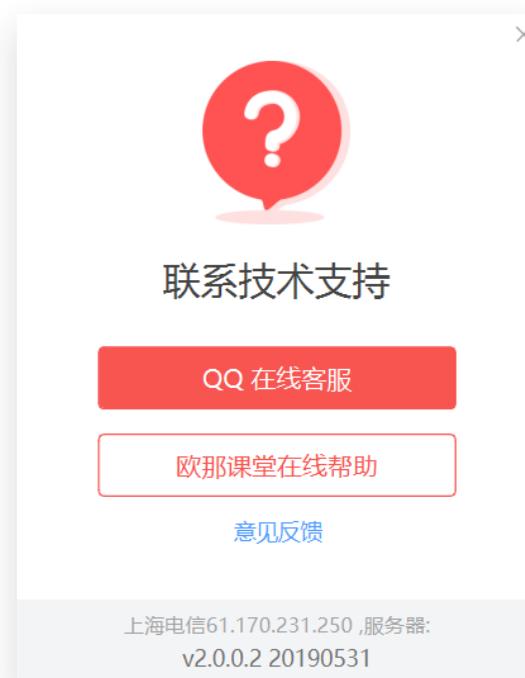
3

登陆账号和密码登陆
(若未注册账号，可至欧那官网注册好账号后登陆)



4

登陆后界面会显示出已安排的课程
点击右上角的图标查看版本号



5

查看当前课堂软件版本号

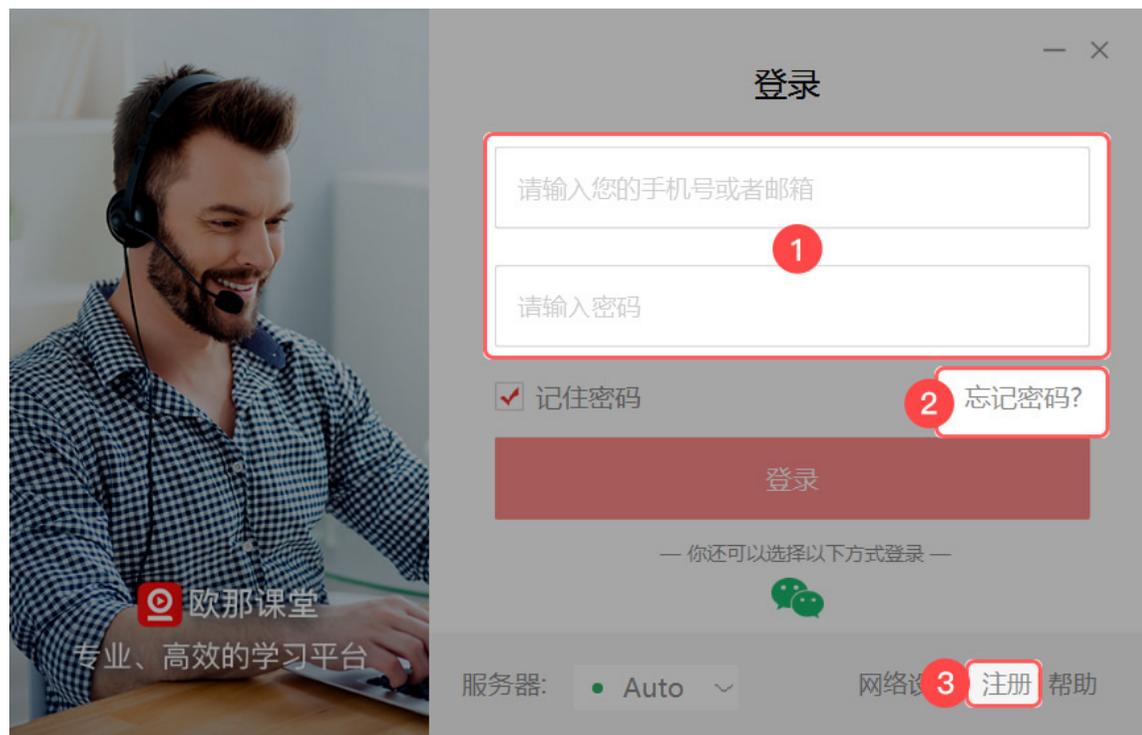
2. 开始使用欧那课堂

- 打开欧那课堂软件后，登陆注册的账号。
- 安排好的课程会直接在软件界面显示出来，点击进入教室。

注释：如无课程信息显示，为未安排好课程或登陆错账号。

2.1 登陆欧那课堂

- ① 已有欧那课堂帐号、邮箱和密码的用户，可以输入账号和密码登录欧那课堂应用。
- ② 如果已有欧那课堂帐号，但是忘记了密码，可以点击“忘记密码？”的链接，根据提示重置密码。
- ③ 没有欧那课堂帐号的用户，可以点击“注册”链接，进行注册。



2.2 进入上课教室

- 登录成功欧那课堂软件后，界面会显示出上课的课表，核对上课时间后点击进入教室按钮。
- （如未显示课表，则检查是否预定课程或刚报名暂未安排课程，左上角语种显示是否正确，点击右侧的“刷新课表”刷新页面）
- 若以上均无问题但依旧不显示课表，请联系班主任老师处理。



点击【预定课程】按钮，跳转到欧那官网页面，可以下载课件和点击请假。

点击【作业本】按钮，跳转到欧那官网作业本页面查看课后作业。

点击【学习卡】按钮，查看课程级别剩余课时和剩余课程时间。

点击【答疑社区】按钮，进入欧那课程答疑网页。

欧那法语

我的课程

预定课程

作业本

学习卡

答疑社区

购买课程

即将上课

历史课程

刷新课表

点击“历史课程”，可播放之前课程的视频录像。

第8讲-[r] [j]第二部分

主修课

查看回放

时间: 6月13日 (周四) 16:30-17:30

老师: 橙子老师

法语N1外教情景口语-谈论健康

主修课

查看回放

时间: 5月29日 (周三) 20:00-21:30



2.3 教室内操作

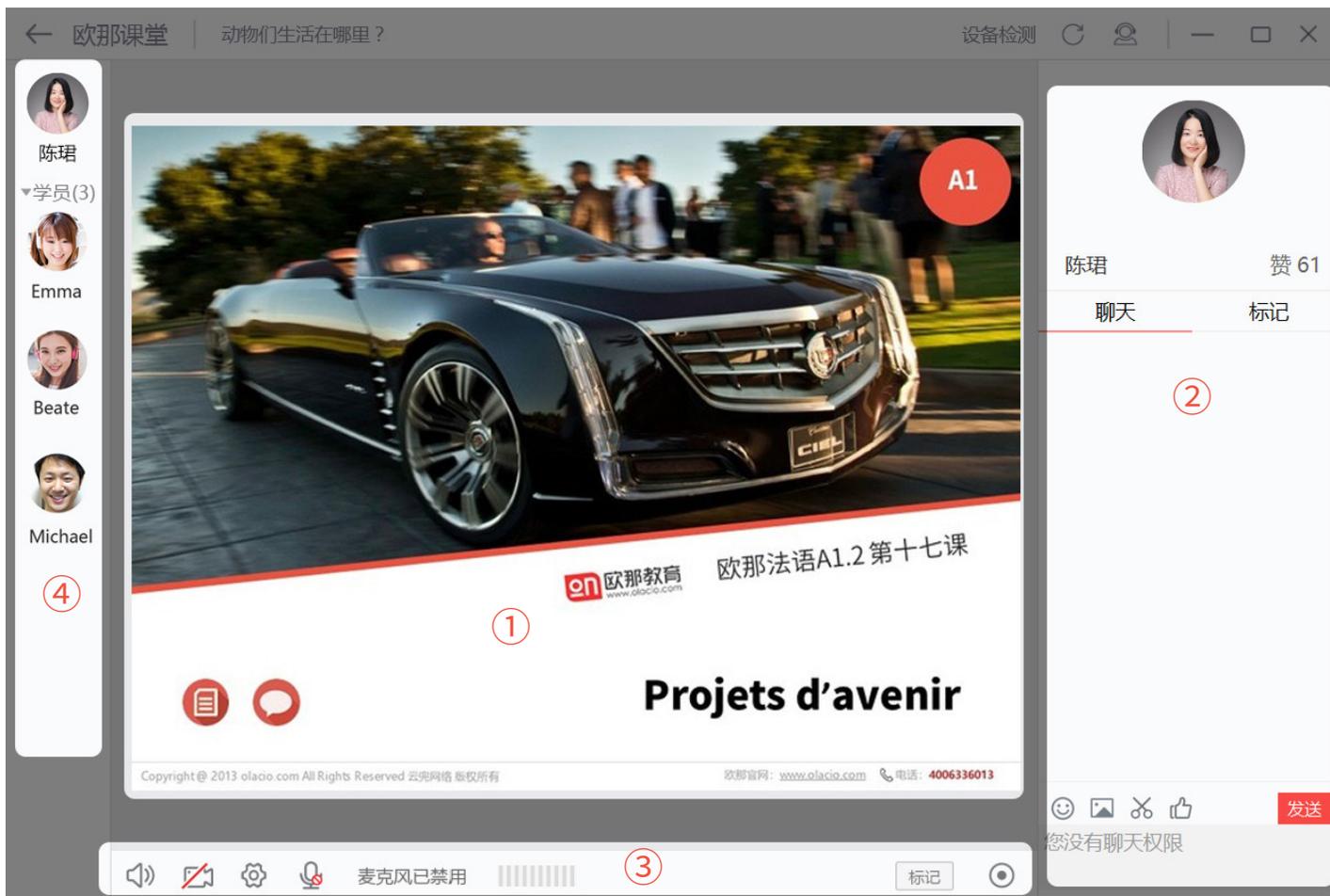
电脑端界面操作： 点击进入教室后，软件会开始加载课程内容，首次进入会有引导程序。

① **中间为课件教程**，切换页及课件板书由上课老师操控。

提示： 如果进入教室后，老师板书不同步，可以点击该教室界面右上角的刷新按钮，刷新该教室。

④ **左侧为成员列表**，当前用户会自动在身份类型中置顶。

② **右侧为老师视频头像及公共文字讨论区**。



③ **下方为功能区按钮**，可调节听筒、麦克风声音大小及切换教室发言方式。

注释： 学生进入教室后，发言需要长按键盘：“Alt” 按键。（移动端长按红色麦克风圆钮）

手机移动端界面操作:

左侧为课件教程，切换页及课件板书由上课老师操控。

右侧为老师视频头像及公共文字讨论区。

点击屏幕会出现课堂操作浮层界面



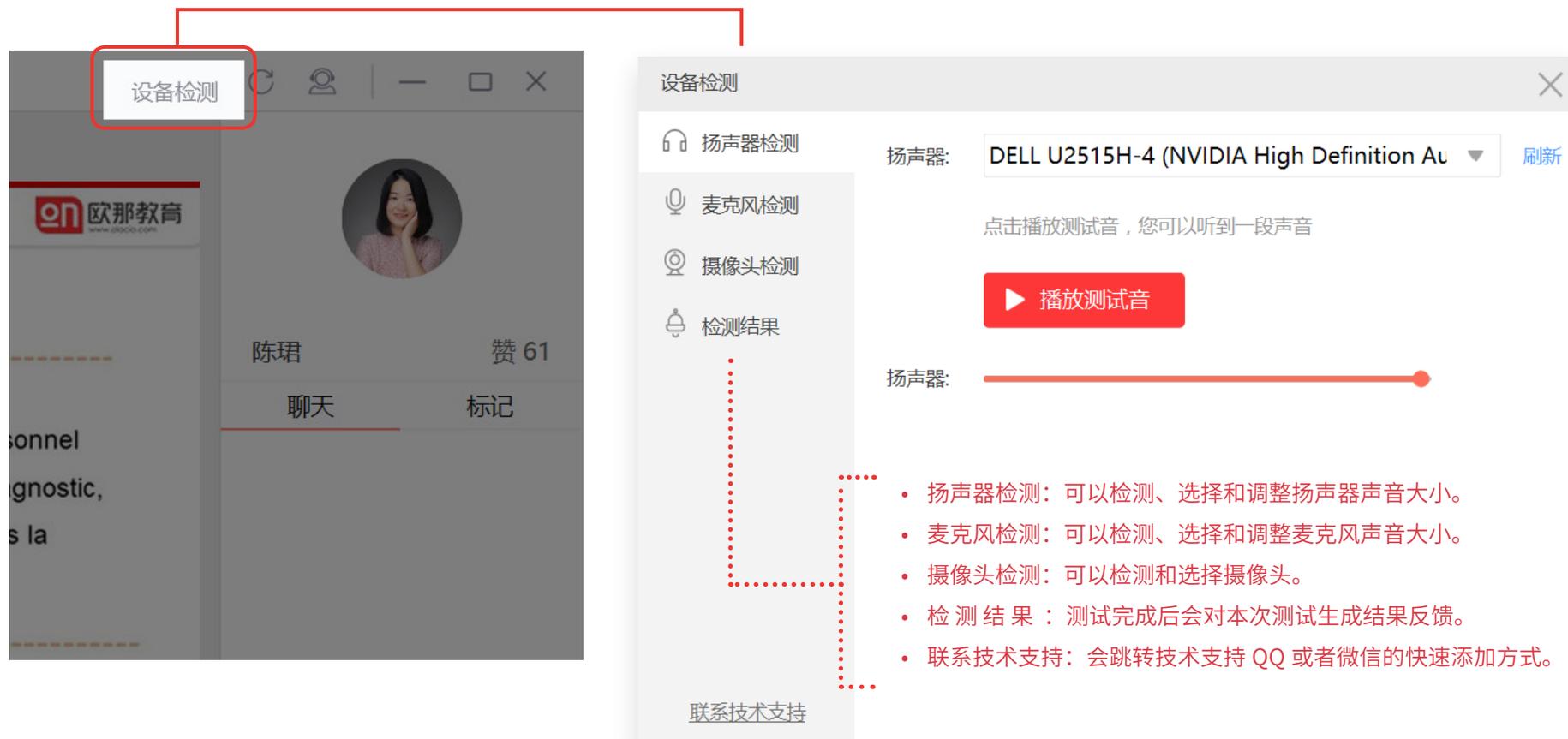
刷新课堂

学员列表

客服 视频 弹幕 画板

2.4 音频设置

在教室界面的右上角可以找到“设备检测”按钮。点击该按钮，可以看到下面的对话框：



3. 课程回放

欧那课堂软件会自动录制上课视频，课程结束后在欧那课堂软件内的“历史课程”查看。

课程结束后 12 小时 -24 小时内可以正常点击播放（移动端课程回放可缓存至手机上，pc 端暂不支持缓存下载）

The screenshot displays the 'Ouna Classroom' (欧那课堂) web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, '密码登录' (Password Login), and window controls. Below the navigation bar is a banner for '欧那学习 高品质在线语言课程' (Ouna Learning High Quality Online Language Courses) with QR codes for Android and iPhone. The main content area features a sidebar on the left with navigation options: '法语技术' (French Technology), '欧那法语' (Ouna French), '我的课程' (My Courses), '预定课程' (Pre-booked Courses), '作业本' (Homework Book), '学习卡' (Study Card), '答疑社区' (Q&A Community), '购买课程' (Purchase Course), and '手机端下载' (Download for Mobile). The main content area has two tabs: '即将上课' (Upcoming Classes) and '历史课程' (History Courses), with the latter selected. Below the tabs, there are two course cards. The first card is for '动物们生活在哪里?' (Where do animals live?) with a thumbnail showing a forest scene. It is a '主修课' (Main Course) scheduled for June 14th (Friday) 19:00-20:00, taught by Juliette CHEN. The second card is for '第8讲-[r] [j]第二部分' (Lesson 8 - [r] [j] Part 2) with a thumbnail showing the Montreal skyline. It is also a '主修课' (Main Course) scheduled for June 13th (Thursday) 16:30-17:30, taught by 橙子老师 (Orange Teacher). Both course cards have a red '查看回放' (View Replay) button.

4. 课前预习、请假及课后作业

欧那学员在正式上课前可在**手机上安装 App “欧那学习”**，找到并完成课程预习材料和内容，如课程不能准时参加亦可在欧那学习手机 app 上完成课程请假操作。（请假需在课程开始前 6 小时在欧那学习 app 上点击请假按钮）

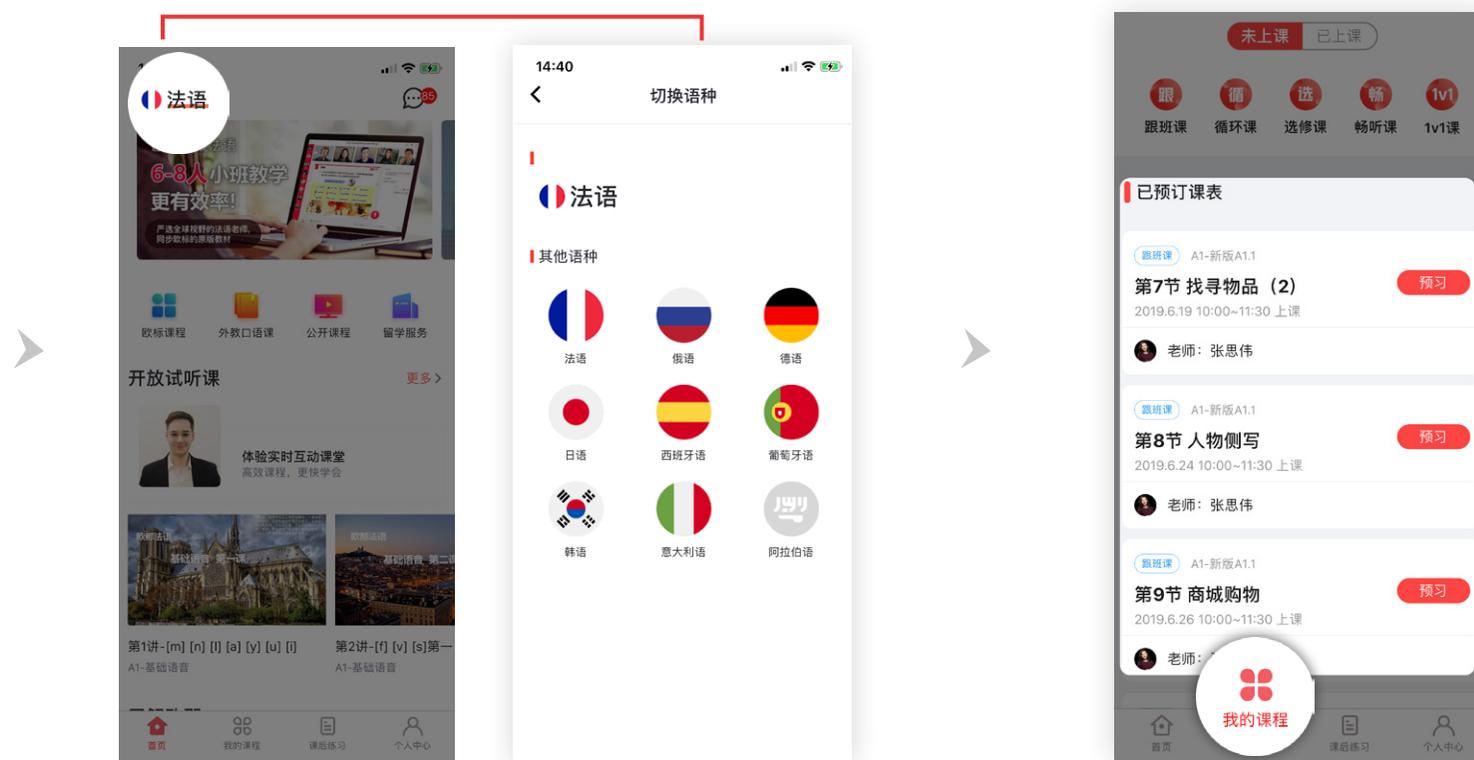
4.1 欧那学习 APP 安装

欧那学习 app 只能在移动端设备上完成安装，电脑端暂不支持安装。



1 ios 设备在 appstore 里搜索：“欧那学习”、
安卓设备在腾讯应用宝内搜索或者扫描二维码安装

2 安装后登陆账号和欧那课堂一致



3 主界面选择对应的课程语言种类，多语种课程可在此界面切换。

4 “我的课程” 页面内会显示出已安排好的课程信息，且每节课有对应的预习按钮

4.2 预定课程

在欧那学习APP内，进入“我的课程”界面内，会显示出必修课、循环课的主题课程，如点击必修课，界面会加载出可参加课程的信息，每节课均有“预定”按钮，点击后则系统记录该学生确认参与本次课程。



4.3 预习课程

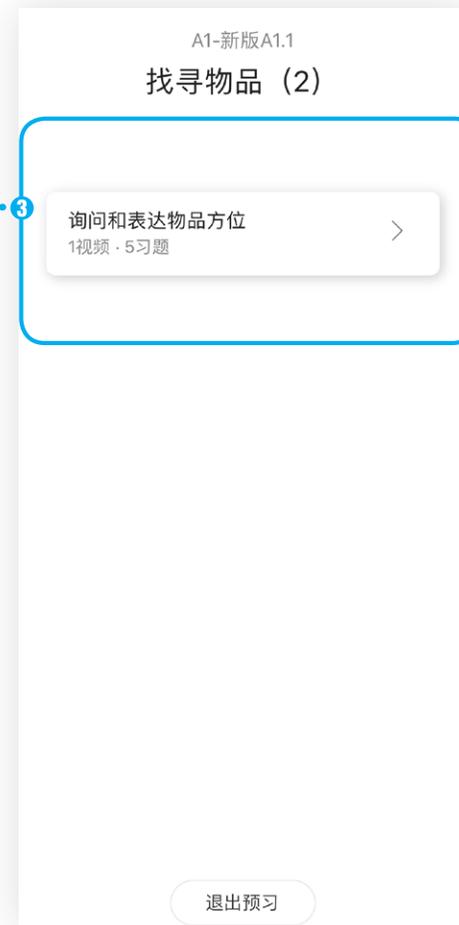
学生在预定课程之后，即可获取本次课程的预习材料，点击 app 的课程预习，可观看本次课程的上可课件及重点知识点的提前讲解。



查看已预订课程



查看课程详情



预习

课程功能入口

当前课程
课件详情

4.5 请假

如有临时不能参加的课程，请在课程开始之前的6小时之前，点击“请假”按钮，请完假的课程将不在扣除学习卡课时（目前版本请假按钮会在预定课程的基础上展现出来），且学生可以在app内自动推送请假课程的别的班级上该课程的时间，已供学生重新预定补课。



查看已预订课程

4.6 补课

针对欧那学生请假课程之后的补课。请假的课程会在 app，我的课程 - “已上课” - “我要补课” 内显示出，点击补课按钮后，会跳转到近期时间内请假课程主题的所有课程时间，选择自己确认的时间的课程，点击“补课”。点击补课按钮后，该课程会显示在欧那课堂软件界面，准时进入教室补课。

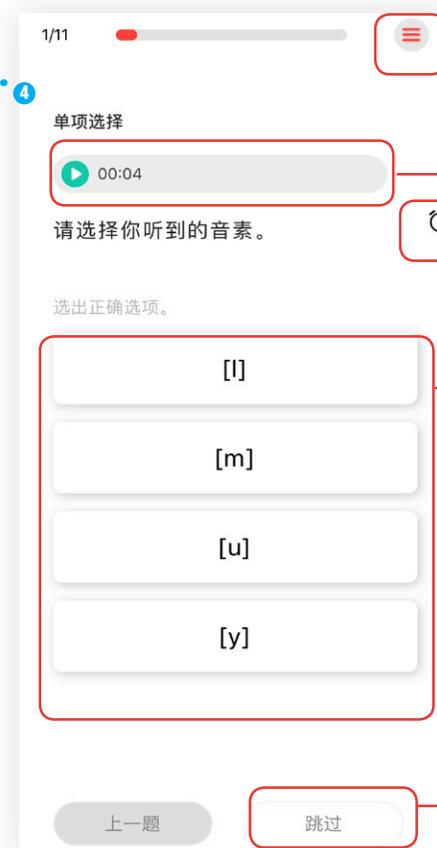


4.7 课后作业

欧那学习 APP 会在学员正式的课程下课之后推送该课程的课后作业，以便于让学员吸收半节课的知识。

点击 app 课后练习按钮，即可进入作业操作界面。

未完成 做作业



选择其他题目或退出写作业

点击听音频

记录写作业用时

点击答案后自动提交

不会做的题可以跳过

查看已完成 查看批改和 答案解析



题目目录

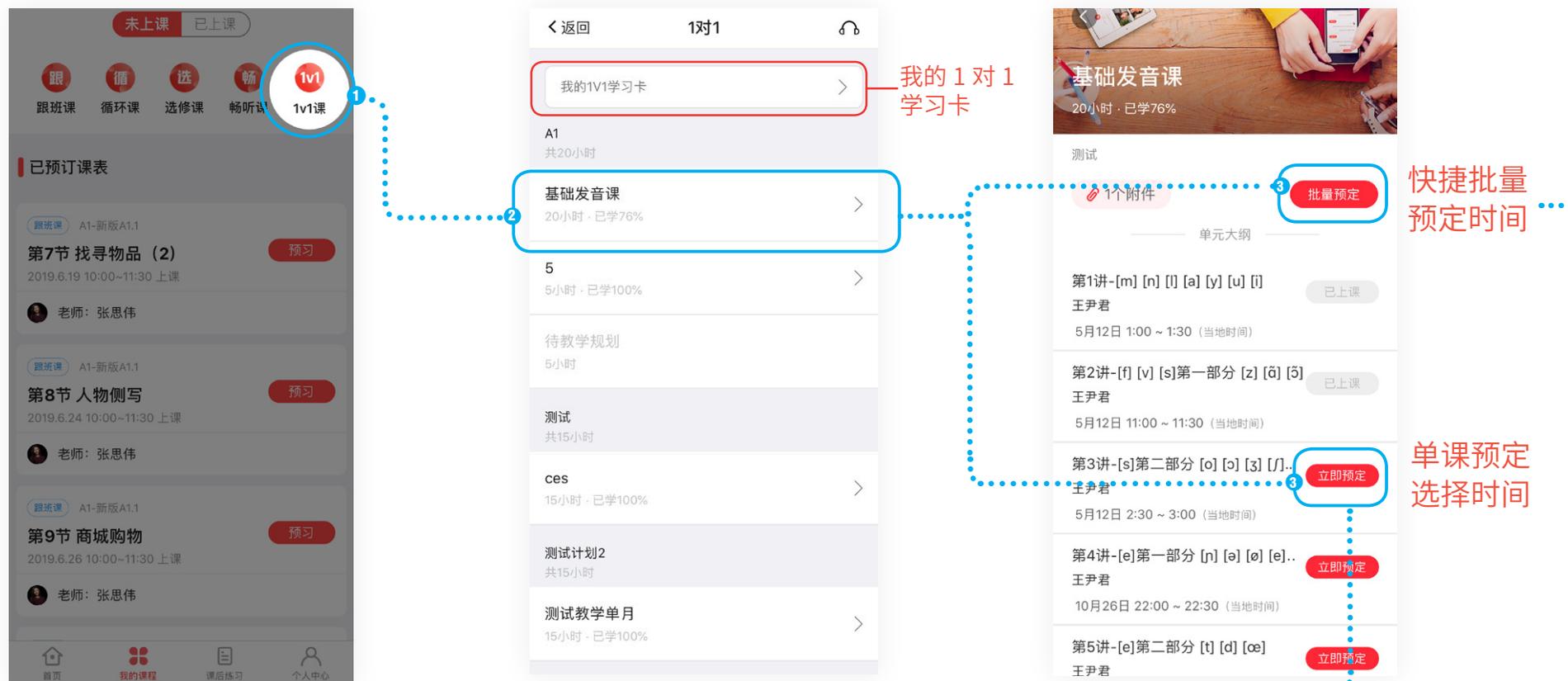
正确答案

你的答案

老师作业批注

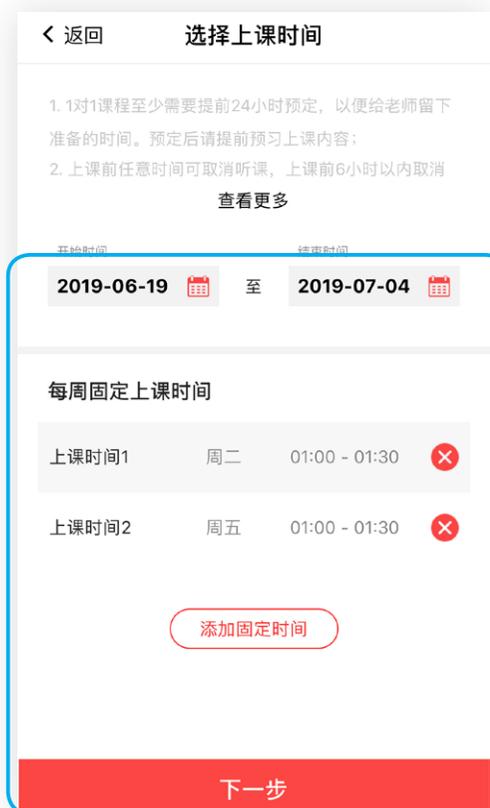
欧那的一对一学员可通过欧那学习 APP 预定课程，预定之后系统会帮学员创建一对一的上课教室及记录一次上课课时。

在欧那学习 APP 内，**我的课程 - “1V1 课” - 课程计划 - “选择课程主题” - “选择上课时间” - “提交确认”**



单课预定

批量预定



预定成功后，一对一的课程将会显示在“欧那课堂”软件或手机 APP 上，5-10 分钟后即可进入创建的一对一教室。

(注意，一对一的课程预定的时间请在上课时间的前 15 分钟，否则提示预定失败)



扫一扫，关注公众号了解更多

感谢您对欧那教育的支持

更多问题欢迎联系技术支持

热线电话：021-62522050 转 8005

QQ：2393285095